

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10916291A Refrigeration Products
Action Required: Informational or Mandatory
Release Date: August, 2017

Brands Affected



MAYTAG

Maytag & Whirlpool Top Mount Refrigerator Frost Around Freezer Door

Models:

MRT711BZD*	MRT711SMF*	WRT311FZDM*	WRT511SZDM*	WRT541SZD*
------------	------------	-------------	-------------	------------

* Denotes Color

Serial Numbers:

VS501 – VS622

Possible Concern:

It is possible that some consumers might express concern about frost accumulation in the freezer compartment and around the inner panel of the door.

Potential Causes:

Under various conditions, and depending on environmental conditions, frosting may occur if warm air is allowed to enter the freezer compartment. This may occur in different ways. The consumer may open the door excessively, or leave it open or ajar. Warm air may also enter the freezer if the door is not aligned properly, or the door gasket is not sealing properly.

Correction:

Instruct the consumer about usage patterns which may cause frosting in the freezer. Ensure the door is aligned and the gasket is sealing properly. Replace the door gasket if necessary.

Order and install Service Kit W10916494.

Apply the silicone caulk from the service kit in a smooth uniform bead around all four sides at the front of the freezer and refrigerator compartments. Apply the caulk where the liner meets the cabinet. Use an alcohol wipe to clean away any excess silicone caulk.

Use instructions provided in Service Kit to Access the Freezer Air Tower. Ensure the black gasket material is securely in place (see Page 2, Figure 1). Add gasket material from the service kit around the bottom edges of the air supply and return (See Red Dashed Line - Page 2, Figure 1).

Use instructions provided in Service Kit to replace the existing evaporator fan blade and replace with the high velocity fan blade included in the service kit (See Page 2, Figure 2).

ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to

<https://www.servicebench.com/>

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10916291A ❑ Refrigeration Products
Action Required: Informational or Mandatory
Release Date: August, 2017

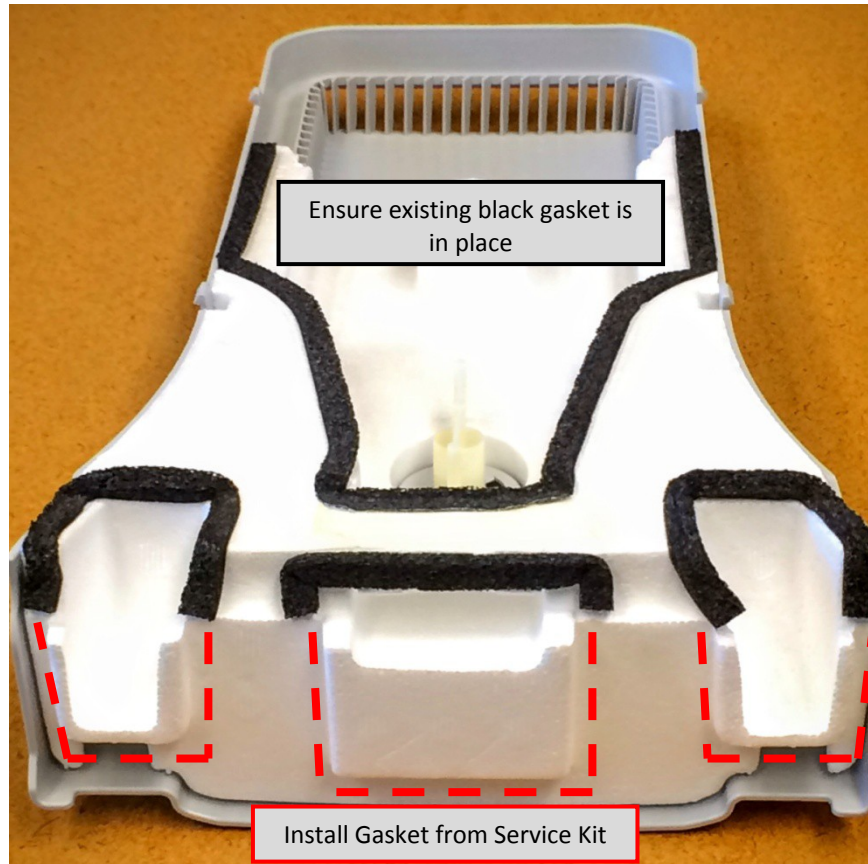


Figure 1: FC Air Tower (Reverse View)



Figure 2: New Evaporator Fan Blade

Bulletin technique no : W10916291A
Action : À titre d'information ou obligatoire
Date de publication : Août 2017

Produits de
réfrigération

Marques concernées



MAYTAG

Réfrigérateurs à congélateur supérieur de Maytag et Whirlpool

Givre autour de la porte du congélateur

Modèles :

MRT711BZD*	MRT711SMF*	WRT311FZDM*	WRT511SZDM*	WRT541SZD*
------------	------------	-------------	-------------	------------

* Indique une couleur

Numéros de série :

VS501 — VS622

Problème possible :

Certains clients peuvent avoir un problème d'accumulation de givre dans le congélateur et autour du panneau intérieur de la porte.

Causes possibles :

Dans certaines situations et selon les conditions environnementales, du givre peut se former si de l'air chaud pénètre dans le congélateur. Ceci peut se produire dans différentes situations. Le client peut ouvrir trop souvent la porte ou la laisser ouverte. De l'air chaud peut aussi entrer dans le congélateur si la porte n'est pas bien alignée ou si le joint de la porte n'est pas étanche.

Correction :

Informez l'utilisateur des modes d'utilisation qui peuvent causer l'apparition de givre. Vérifier que la porte est bien alignée et que le joint est étanche. Remplacer le joint d'étanchéité au besoin.

Commander et installer la trousse d'entretien W10916494.

Appliquer le calfeutrant inclus dans la trousse d'entretien en perles uniformes sur les 4 côtés de l'avant du congélateur et du réfrigérateur. Appliquer le calfeutrant où la cavité rencontre l'appareil. Utiliser un tampon d'alcool pour nettoyer l'excès de calfeutrant.

Utilisez les instructions fournies dans la trousse d'entretien pour accéder à la colonne d'air du congélateur. S'assurer que le matériau noir du joint d'étanchéité est bien maintenu en place (voir la figure 1 de la page 2). Ajouter le joint de la trousse d'entretien à la base de l'alimentation et du retour d'air (voir la ligne pointillée rouge de la figure 1 à la page 2).

Utiliser les instructions fournies dans la trousse d'entretien pour remplacer les pales du ventilateur de l'évaporateur par celles incluses dans la trousse d'entretien (voir la figure 2 de la page 2).

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel,
ou pour modifier ou supprimer une
adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

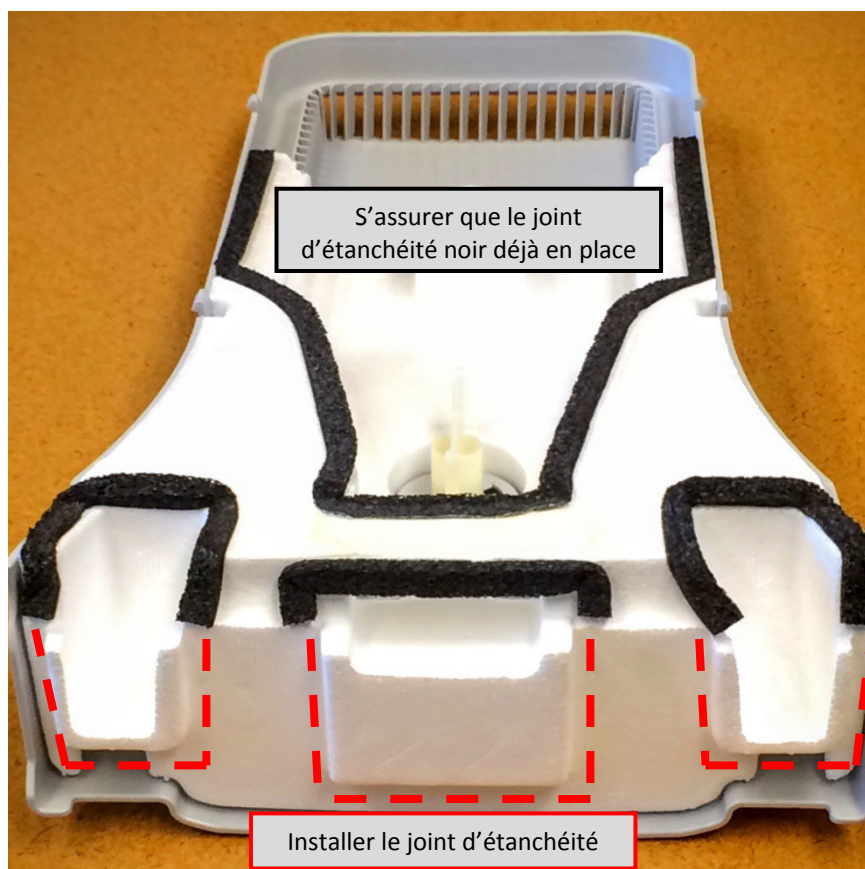


Figure 1 : Colonne d'air du CG



Figure 2 : Nouvelles pales du ventilateur de l'évaporateur

Boletín de servicio técnico N.º:W10916291A
Acción requerida: Informativo u obligatorio Fecha
de publicación: Agosto de 2017

*Productos de
refrigeración*

Marcas afectadas



MAYTAG

Refrigerador para mostrador Maytag & Whirlpool Escarcha alrededor de la puerta del congelador

Modelos:

MRT711BZD*	MRT711SMF*	WRT311FZDM*	WRT511SZDM*	WRT541SZD*
------------	------------	-------------	-------------	------------

* Indica el color

Números de serie:

VS501 – VS622

Problema posible:

Es posible que algunos clientes expresen preocupación por la acumulación de escarcha en el compartimiento del congelador y alrededor del panel interior de la puerta.

Causas potenciales:

En diversas condiciones, y dependiendo de las condiciones ambientales, se puede formar escarcha si se permite el ingreso de aire tibio al compartimiento del congelador. Esto puede ocurrir de distintas maneras. El consumidor puede abrir demasiado la puerta o dejarla abierta o entreabierta. Además, el aire tibio puede ingresar al congelador si la puerta no está alineada de manera adecuada o si la junta de la puerta no permite un cierre hermético.

Corrección:

Informe al consumidor sobre el comportamiento de uso que puede causar la formación de escarcha en el congelador. Verifique que la puerta esté alineada y que la junta permita un cierre hermético. Si es necesario, cambie la junta de la puerta.

Pida e instale el Kit de servicio W10916494.

Aplique el sellador de silicona del Kit de servicio como una esfera uniforme sin fisuras en los cuatro costados de la parte delantera del congelador y los compartimientos del refrigerador. Aplique el sellador donde el revestimiento tenga contacto con el gabinete. Utilice una toalla de limpieza con alcohol para limpiar el exceso de silicona.

Para averiguar cómo acceder a la Torre de aire del congelador, consulte las instrucciones suministradas en el Kit de servicio. Asegúrese de que el material de la junta negra esté fijo con firmeza en su lugar (consulte la página 2, Figura 1). Coloque material de junta del Kit de servicio alrededor de los bordes inferiores del suministro y retorno de aire (consulte la líneas discontinua roja en la página 2, Figura 1).

Utilice las instrucciones suministradas en el Kit de servicio para el aspa del ventilador del evaporador por el aspa de ventilador de alta velocidad incluido en el Kit (consulte la página 2, Figura 2).

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

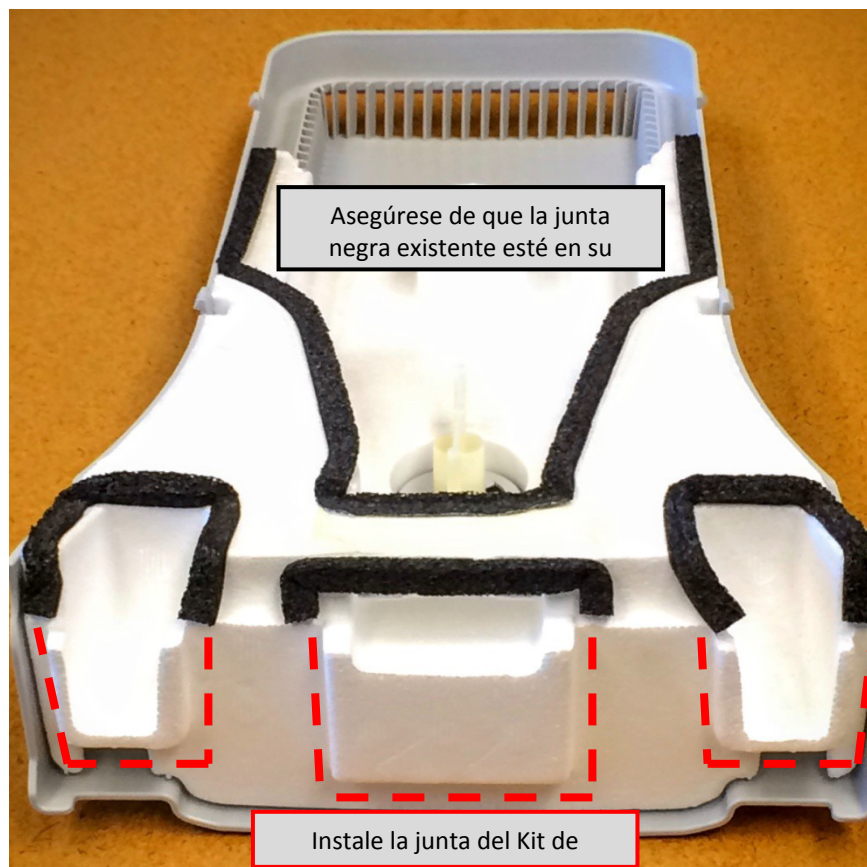


Figura 1: Torre de aire FC (vista trasera)



Figura 2: Nueva aspa de ventilador del evaporador